



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

Vermelden van allergeneninformatie

bij onverpakte levensmiddelen

Biedt u onverpakte levensmiddelen aan? Dan moet u consumenten altijd informeren over allergenen die in het levensmiddel zitten.

Het gaat om de volgende 14 allergenen: glutenbevattende granen, schaaldieren, eieren, vis, aardnoten, soja, melk, noten, selderij, mosterd, sesamzaad, zwaveldioxide en sulfieten, lupine, weekdieren.

Informeer consumenten vóór zij producten kopen of bestellen over de allergenen in de levensmiddelen. Dat kan op 2 manieren:



Schriftelijk

Bijvoorbeeld via kaartjes bij de producten in de vitrine of op de menukaart. Dat kan met tekst maar ook met symbolen zoals in het voorbeeld hieronder.



Mondeling

Maak consumenten duidelijk dat allergeneninformatie beschikbaar is. Bijvoorbeeld met een tekst op de menukaart, of met een bordje waarop staat vermeld dat klanten met vragen over allergenen terecht kunnen bij het personeel. Zie de voorbeeldtekst op de achterkant.

De allergeneninformatie moet altijd schriftelijk of elektronisch beschikbaar zijn voor het eigen personeel en voor inspecteurs van de NVWA.

Zorg dat consumenten een juiste keuze kunnen maken als er allergenen in levensmiddelen zitten.



www.nvwa.nl

Op de website van de NVWA staat uitgebreide informatie over manieren waarop u allergeneninformatie kunt geven. Ook leest u er wat u moet doen bij online verkoop.



allergenen

Voedselallergie?

In onze producten kunnen verschillende soorten allergenen aanwezig zijn.

Heeft u een vraag over de samenstelling van een product? Vraag het een medewerker.

We helpen u graag.